



Titre Professionnel Réceptionniste en Hôtellerie et Hôtellerie de Plein Air

Formation en alternance | RNCP 38870 Nos certificats, titres et diplômes de Niveau 4

Enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles le 16/04/2024 - Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion



Le réceptionniste accueille les clients, traite les réservations et répond aux demandes pratiques et touristiques en anglais. Utilisant un système de gestion PMS, il applique les standards de qualité et suit l'e-réputation de l'établissement.

TARIF

Formation financée par France
Compétences et les OPCO

DURÉE ET RYTHME

1 an

LIEUX

Béziers, Carcassonne, Nîmes –
Marguerittes

ACCESSIBILITÉ

Toutes les formations dispensées
par Purple Campus se déroulent
dans des conditions qui répondent
aux exigences réglementaires et
légales pour l'accueil des
personnes en situation de
handicap.

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS

Public cible

- Jeune de 15 à 29 ans
- Tout autre public : **nous consulter**

Pré-requis et niveau d'entrée

- Avoir validé un niveau 3
- Niveau B2 en anglais souhaité

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Accueillir, informer et conseiller le client en français, en anglais
- Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
- Procéder aux opérations d'arrivée, de suivi et de départ du client
- Assurer le suivi de l'activité journalière
- Contribuer au développement commercial
- Contribuer au suivi de l'e-réputation

MODALITÉS D'ACCÈS

- Pré-inscription en ligne
- Validation du projet par un conseiller
- Accompagnement à la mise en relation avec des entreprises
- Délais d'accès : durée d'instruction du dossier

81,82%

de réussite aux examens en
Hôtellerie de Purple Campus

73,17%

d'embauche 6 mois après
l'obtention du diplôme

LANGUE D'ENSEIGNEMENT

Français

TYPE DE FORMATION

Collective avec individualisation
possible.

MODALITÉS ÉVALUATION & VALIDATION

Validation
totale ou partielle par bloc ou
certificat de compétences

Évaluations
Contrôle continu / ponctuel
Suivi en entreprise

En fin de parcours
Délivrance de l'attestation de
formation

CO-TRAITANCE

Non

ÉQUIPE & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formateurs experts
des domaines et qualifiés par
Purple Campus dans le cadre de sa
démarche Qualité

Pédagogie active et multimodale,
analyse de cas concrets, mise en
situation, travail personnalisé en
entreprise...

Salles de formation équipées pour
une pédagogie active – plateaux
techniques, Environnement
Numérique de Travail (ENT),
logiciels métiers

PROGRAMME

Chez Purple Campus, nous valorisons la diversité et l'inclusion, et nous nous engageons à fournir des formations accessibles à tous, quel que soit votre âge ou votre situation. Explorez notre programme aujourd'hui et découvrez comment nous pouvons vous aider à construire l'avenir que vous méritez.

Techniques d'accueil

- Connaissance de l'activité hôtelière et typologies de clientèles
- Techniques d'accueil, de communication et de gestion des litiges
- Connaissance du patrimoine de proximité en Occitanie

Gestion de l'hébergement

- Les réservations, les arrivées, la facturation, l'encaissement, les départs
- Assurer le suivi de l'activité journalière et mensuelle
- Logiciel de gestion de l'établissement

Commercialisation et distribution

- Connaissance du marché de la distribution en ligne
- Le développement commercial
- Le suivi de l'e-réputation

Bureautique et usage du numérique

- Anglais
- Gérer le séjour d'un client (réservation, accueil, conseil, check-in, check-out)
- Communiquer et suivre l'e-réputation en ligne

Langue vivante étrangère 2

Préparation à l'examen

APRÈS LA FORMATION

Les métiers possibles

- Réceptionniste en hôtellerie, en camping, en établissement touristique, en village vacances, réceptionniste de nuit ou night audit, premier / première de réception, agent / agente de réservation en hôtellerie, concierge de location saisonnière.

Poursuite d'études

- BTS Management en hôtellerie restauration – option A : management d'unité d'hébergement
- Assistant Manager Loisirs Hôtellerie Restauration
- BTS Tourisme

PURPLE
CAMPUS



PLUS D'INFORMATIONS & CONTACTS
WWW.PURPLE-CAMPUS.COM

