

Assemblée Générale – Jeudi 03 septembre 2020



Bilan d'activité 2019



LES MEMBRES DU BUREAU

Président : Serge SENEGAS – Chef d'entreprise - MEDEF

Trésorière : Suzy ROCHARD – Directrice retraitée

Secrétaire : Bernard SIDOBRE – Président FNATH

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Serge SENEGAS, Président DEFI 11

Mme Suzy ROCHARD, Trésorière DEFI 11

M. Bernard SIDOBRE, Secrétaire DEFI 11

M. Bernard BALLESTER, Président CCI Aude

M. Pierre VERA, Président Chambre de Métiers

M. Gilbert CAMPANA, Président UPA

M. Jean Marc WAGNER, Président CAPEB

M. Jean-Pierre MUNICH, Directeur MLI DR 11

M. Miguel BELTRAN, Directeur Marcou Habitat

M. Olivier ASSIE, Directeur Ambulances Assié

M. Philippe CHOTARD, Référent E.N et C.D.H

M. Thibault TORNABENE, Directeur UDAF

Mme TANACESCU Adriana, Gérante A2micile-Azaé

En 2019, le Bureau s'est réuni 8 fois. Le Conseil d'administration s'est tenu 1 fois.

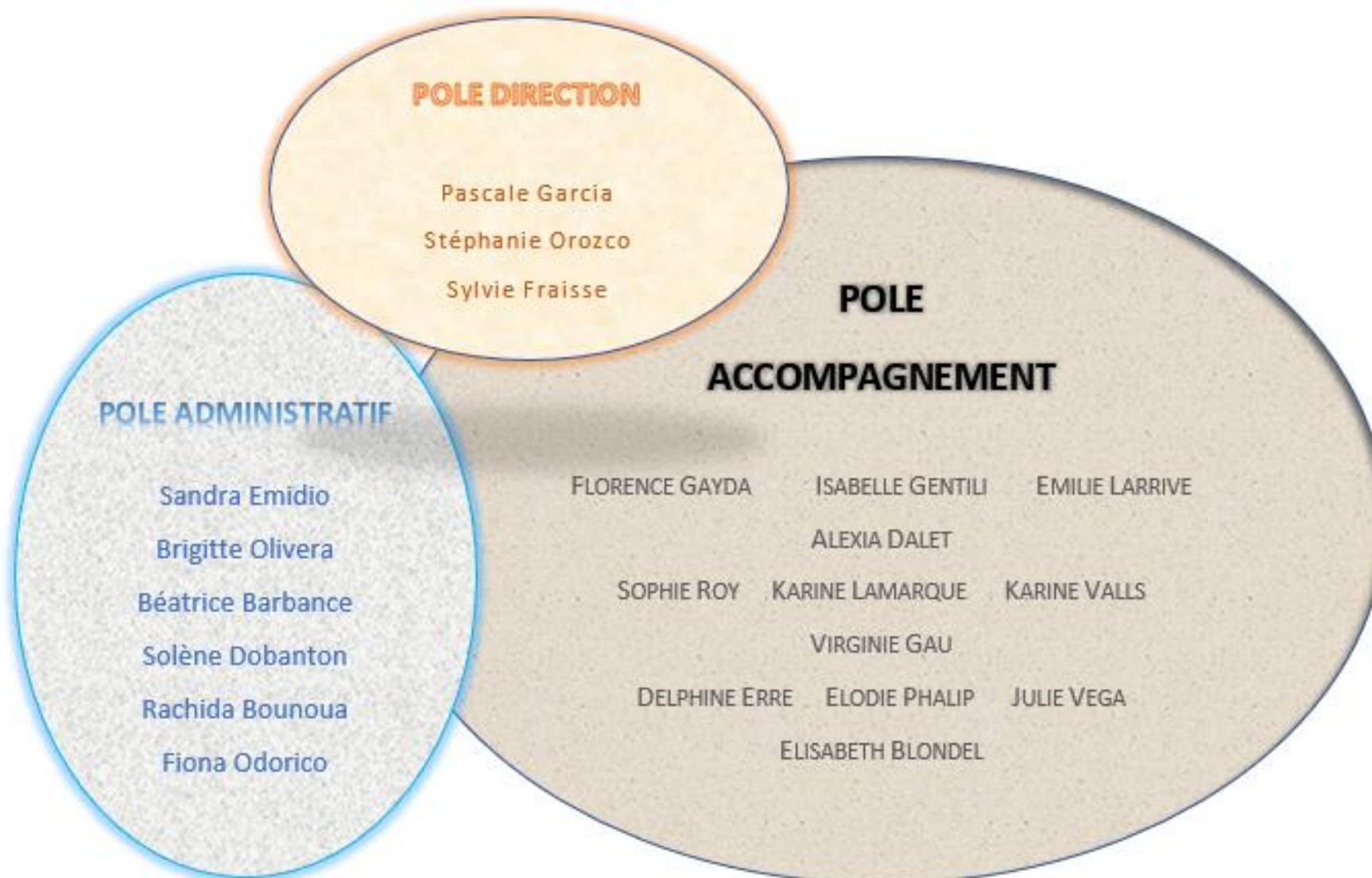


BILAN FINANCIER

➤ SUBVENTIONS

| Services | 2019 | 2018 |
|---------------|--------------------|--------------------|
| Axe Insertion | 704 235€ | 691 783 € |
| Axe Maintien | 244 164 € | 239 847 € |
| Prestations | 175 251€ | 130 157 € |
| | | |
| TOTAL | 1 123 650 € | 1 061 788 € |

Soit une hausse de 6 %



AXE INSERTION

AXE MAINTIEN

PRESTATIONS

PÔLE ADMINISTRATIF

**PÔLE
ACCOMPAGNEMENT**

**PÔLE
ENTREPRISE**

PHP / PAS HP
PSOP / BRP / BC
PRESTATIONS
ERGONOMIQUES

Stéphanie OROZCO
COORDINATRICE

Sylvie FRAISSE
COORDINATRICE

Sylvie FRAISSE
COORDINATRICE

Stéphanie OROZCO
Sylvie FRAISSE
COORDINATRICES

Virginie GAU
REFERENTE TECHNIQUE

Sandra EMIDIO
ASSISTANTE DE
DIRECTION

CONSEILLÈRES

Florence GAYDA
Isabelle GENTILI
Émilie LARRIVE
Virginie GAU
Karine LAMARQUE
Sophie ROY
Valérie FAURE
Karine VALLS

CONSEILLÈRES

Florence GAYDA
Virginie GAU
Karine LAMARQUE
Alexia DALET

CONSEILLÈRES

Delphine ERRE
Élodie PHALIP
Julie VEGA

ASSISTANTE

Béatrice BARBANCE

CONSEILLÈRE

Élisabeth BLONDEL

**INTERVENANTS
EXTÉRIEURS**

**SOUTIEN
ADMINISTRATIF**

Béatrice BARBANCE
Solène DOBANTON

**ACCUEIL
SECRETARIAT**

Brigitte OLIVERA
Solène DOBANTON
Rachida BOUNOUA
Fiona ODORICO

EXCEL approfondissements

(4 personnes du pôle de direction / administratif)

Communication

Formation à la création et la mise à jour du Site Internet de Cap Emploi

(4 salariés du pôle de direction et administratif)

Formation à l'utilisation de l'application CANVA (1 assistante)

Obtention d'une VAE

BTS Assistant manager

(L'assistante de direction)

Actions Collectives Régionales proposées par l'UNIFAF

(Formations à distance et en présentiel sur plusieurs mois)

Problématiques psychiatriques, psychiques et troubles du comportement associés

Volet accompagnement et volet partenariat
(2 salariés du service prestation)

IMPULS' OF : 3 modules (Offre de services, Gestion et Ingénierie)

(2 salariés du pôle direction)

Handicap et emploi

⇒ Poursuite du Parcours de formation certifiante sur 2 ans (2018-2020) pour 12 CIP

6 modules :

- Handicap mental et emploi
- Maladies chroniques évolutives et emploi
- Troubles dys et emploi
- Handicaps spécifiques et emploi
- Autisme et emploi
- Handicap psychique et emploi

Formation interne

Ergonomie des postes bureautiques et insertion au travail

(6 CIP du service insertion)

I – L'ACCOMPAGNEMENT DE CAP EMPLOI AUPRÈS DES DEMANDEURS D'EMPLOI

CHIFFRES CLES 2019

| | | | |
|------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------|
| 2070 | 687 | 499 | 508 |
| Personnes ayant bénéficié d'un accompagnement | Nouvelles personnes | Entrées en Formation | Contrats signés |

2070 personnes ont été accompagnées en 2019. Il s'agit :

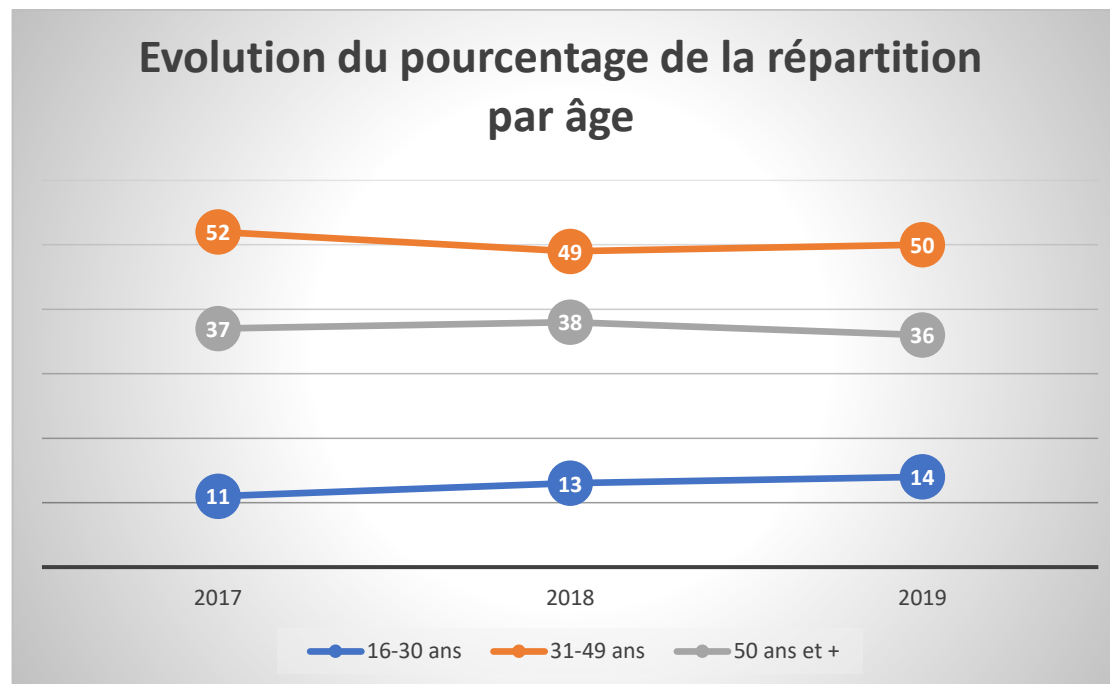
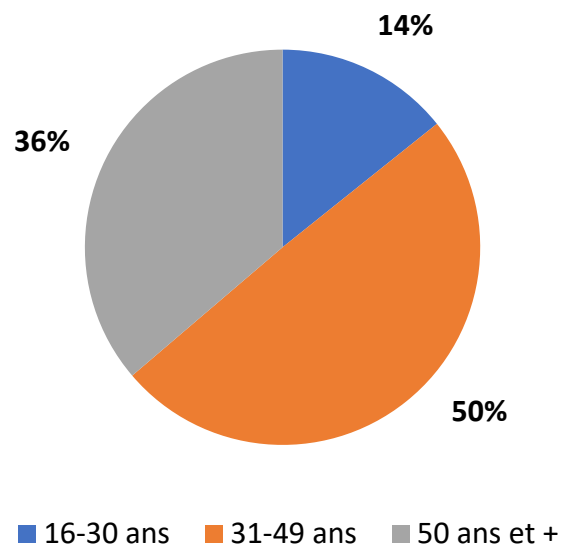
- Des demandeurs d'emploi en accompagnement
- Des personnes en contrat aidé (CUI) ou des personnes en formation, pour lesquelles nous assurons un accompagnement, afin de sécuriser leur parcours.

Caractéristiques des personnes prises en charge en 2019

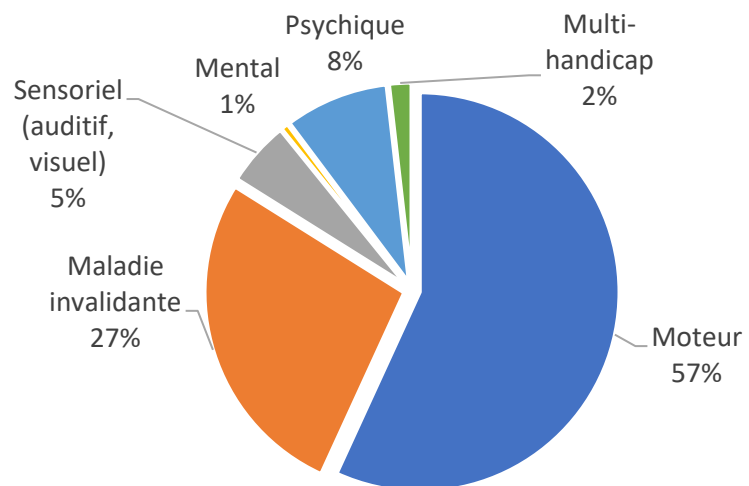
❖ Répartition par sexe

L'équilibre femmes/hommes est respecté, avec légèrement plus de femmes (54% de femmes contre 46% d'hommes).

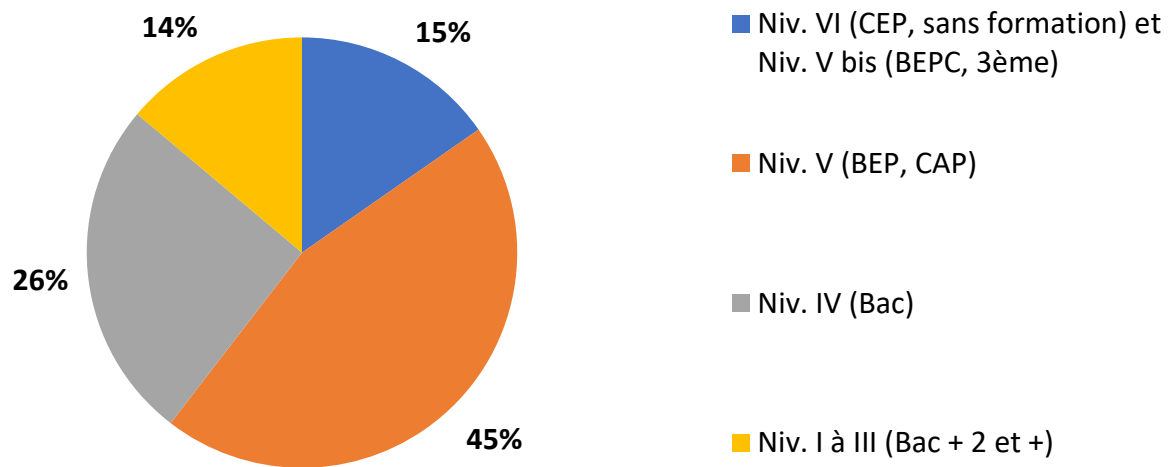
❖ Tranches d'âges



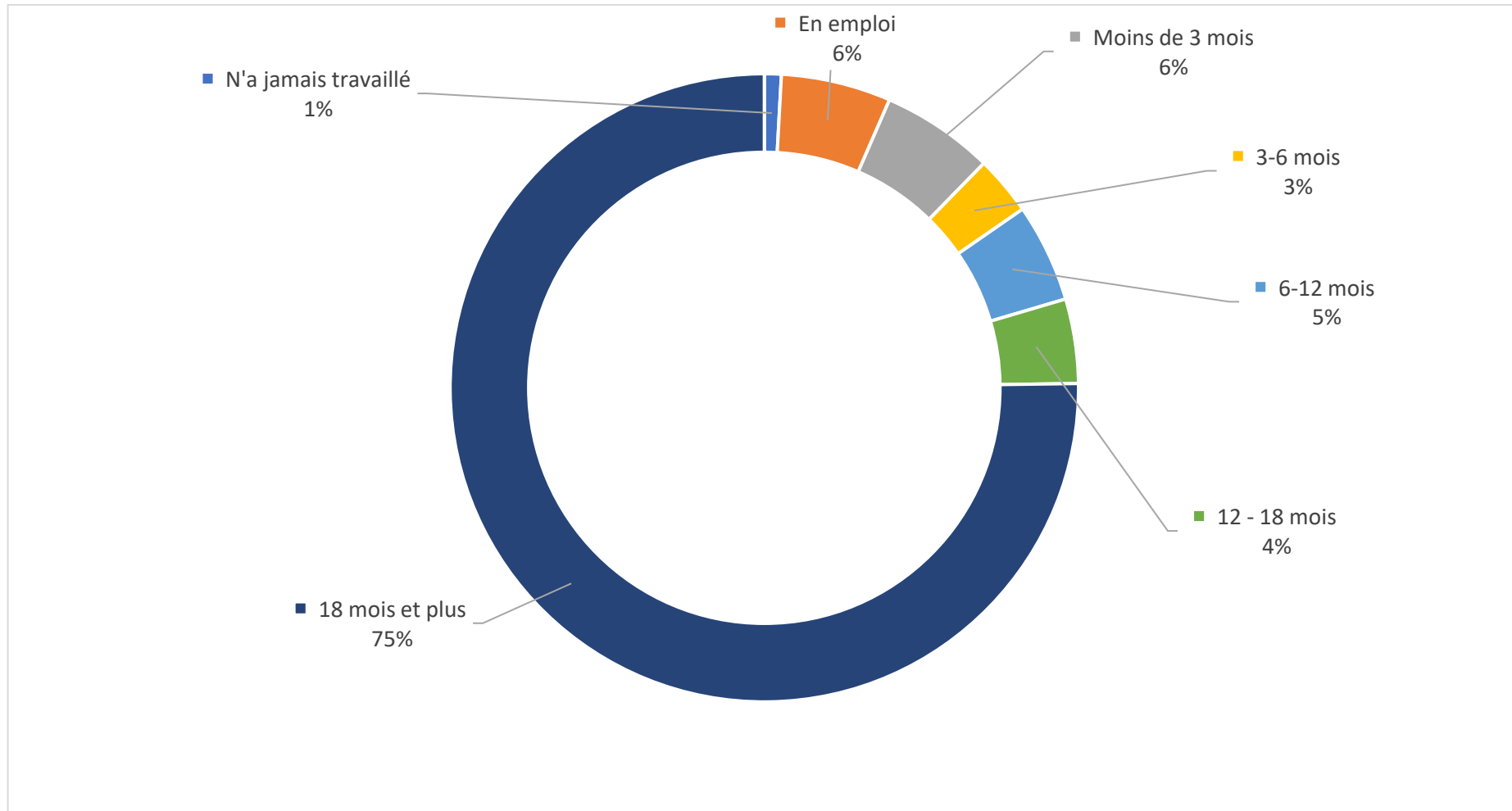
❖ Nature du handicap



❖ Niveau de formation



❖ *Durée d'inactivité*

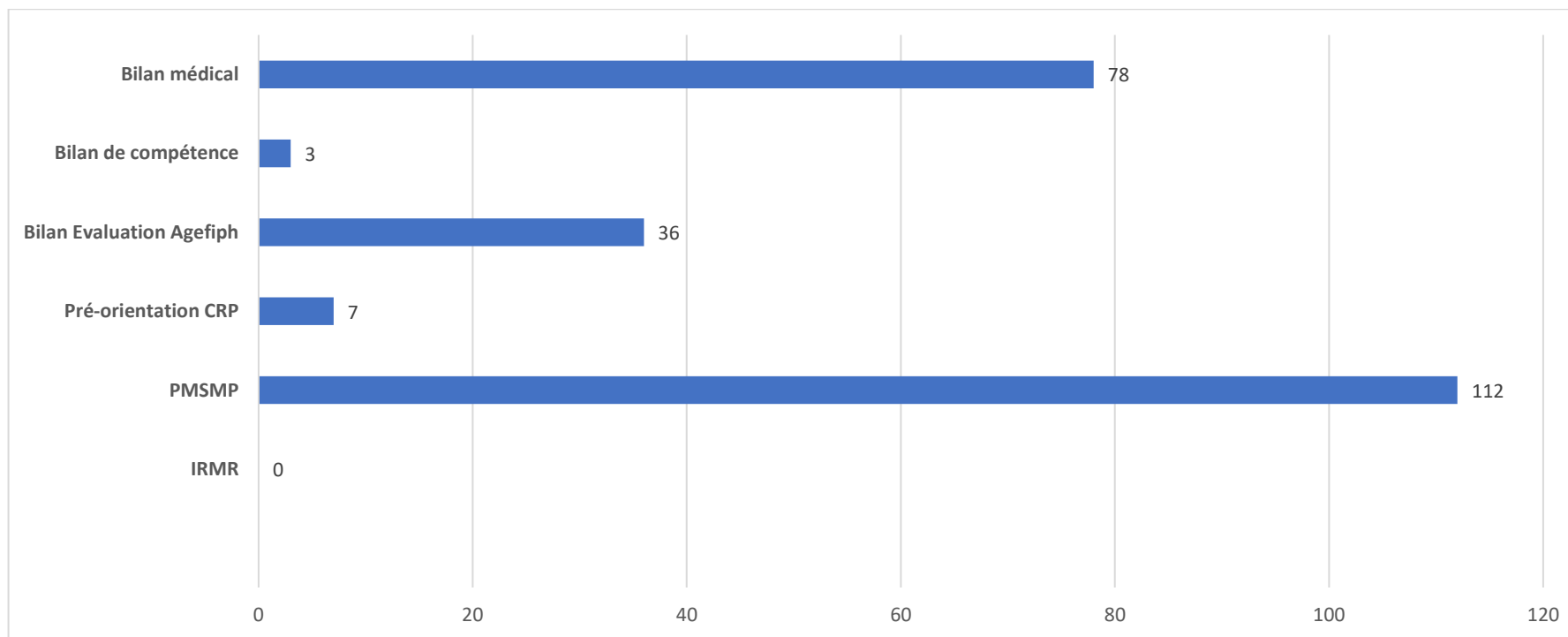


Les moyens mobilisés

Afin de mener à bien leur accompagnement, les conseillers mobilisent les dispositifs du droit commun en priorité. Si ce dernier ne propose pas la solution adaptée à la personne en accompagnement, ils ont la possibilité de mobiliser des aides spécifiques.

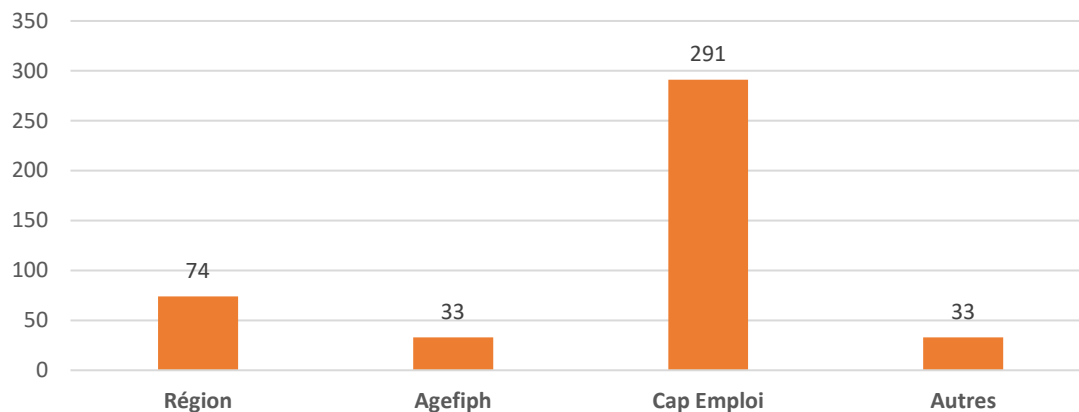
❖ Bilans et évaluations

Objectif : aider les personnes à construire leur nouveau projet professionnel et à le valider.



❖ *Actions collectives d'aide à la construction du projet*

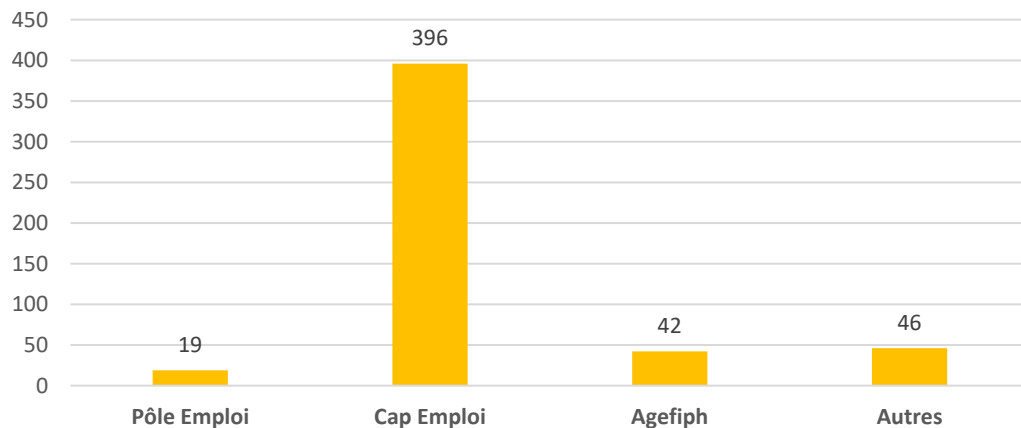
Prestations Projet collectives



Soit **431 actions mobilisées**

❖ *Actions collectives d'aide à la recherche d'emploi*

Prestations Emploi collectives

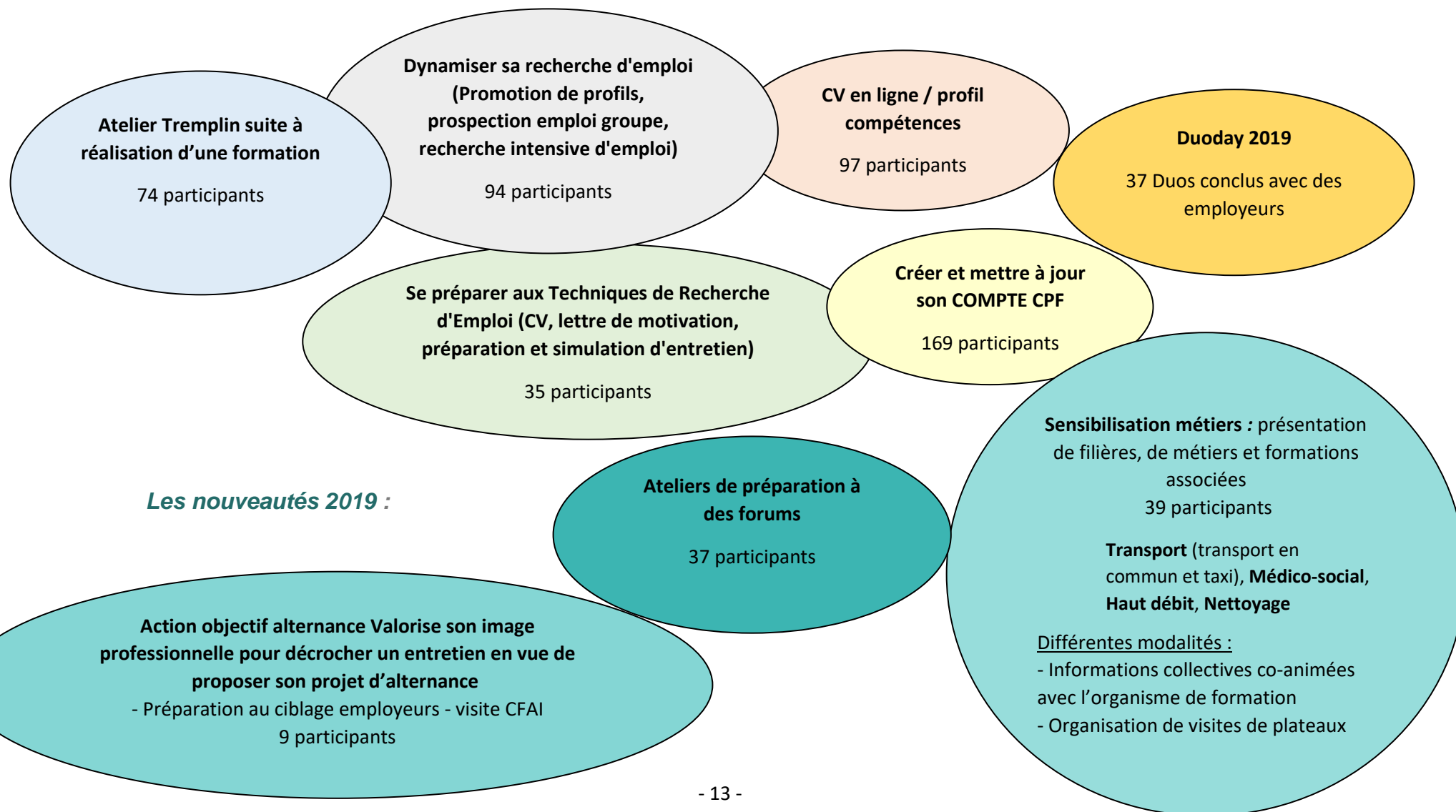


Soit **503 actions mobilisées.**

❖ Focus sur les actions internes animées par les conseillères Cap Emploi

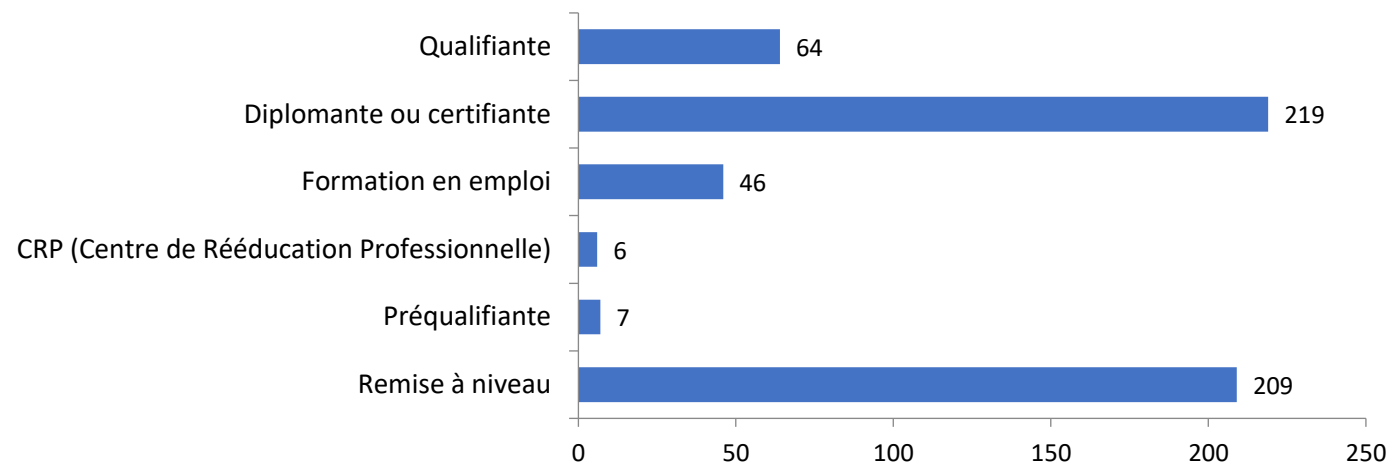
Les conseillers Cap emploi ont mis en place des ateliers internes, visant à dynamiser leur accompagnement et faciliter le retour à l'emploi des personnes.

En 2019, **6 types d'ateliers** ont été organisés pour un total de **545 participants**



❖ Le volet formation

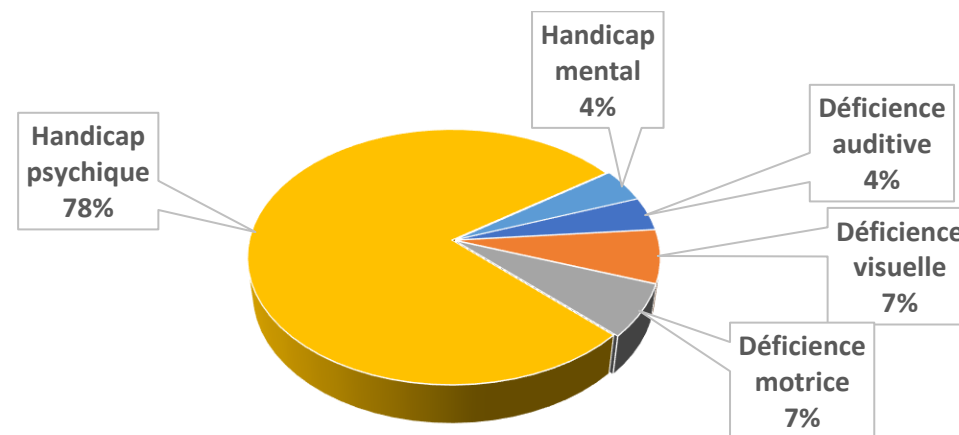
Ce volet est primordial dans les parcours de reconversion. En 2019, **499 entrées en formation ont été effectuées** allant de la remise à niveau à la formation qualifiante, soit **24 % des personnes en accompagnement**.



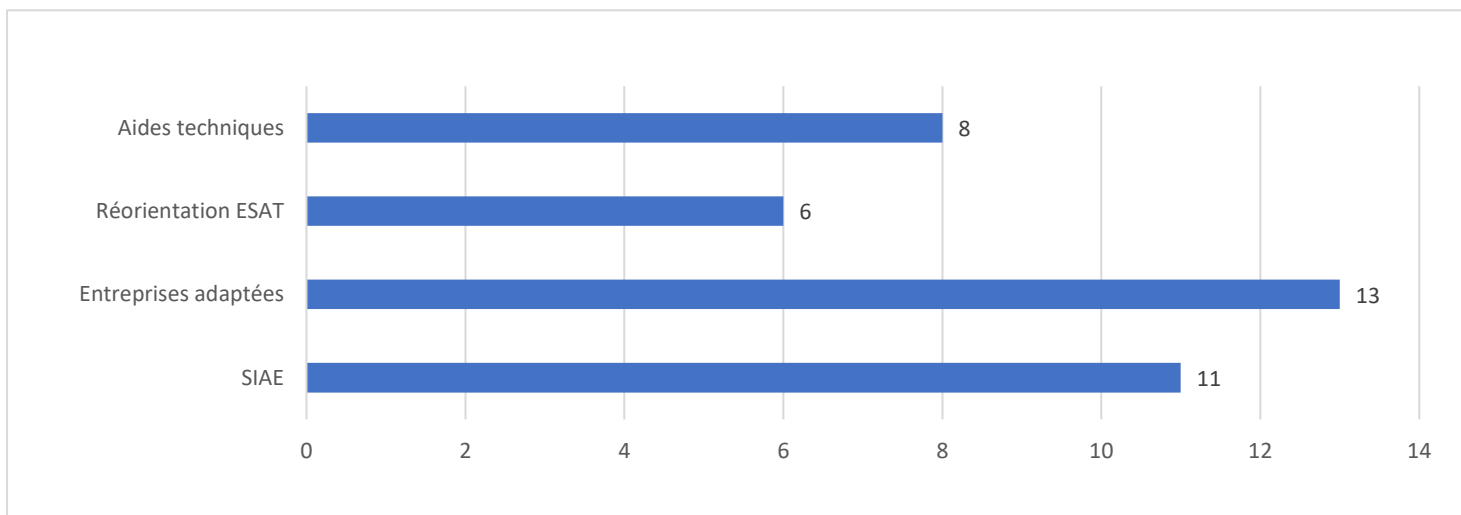
❖ La compensation du handicap

- Prestations Ponctuelles Spécifiques

La part des personnes présentant des handicaps spécifiques (sensoriels, mentaux et psychologiques) est de 13% des personnes accompagnées.



- *Aides techniques / humaines et dispositifs d'insertion mobilisés*



II - L'ACTIVITE CAP EMPLOI À DESTINATION DES EMPLOYEURS

L'offre de service de Cap emploi s'adresse tout autant aux entreprises qu'aux personnes. C'est la raison pour laquelle *un pôle entreprise* existe. Il est composé de *4 conseillères (2 EQTP)*, qui consacrent tout ou partie de leur temps à la relation à l'entreprise.

❖ *La relation aux employeurs*

- En 2019, Cap emploi compte 441 employeurs clients dont 101 dans la fonction publique.

Sur l'année, 229 nouveaux employeurs sont entrés en contact avec nos services, dont 25 originaires de la fonction publique.



- Les caractéristiques des employeurs et les offres d'emploi recueillies

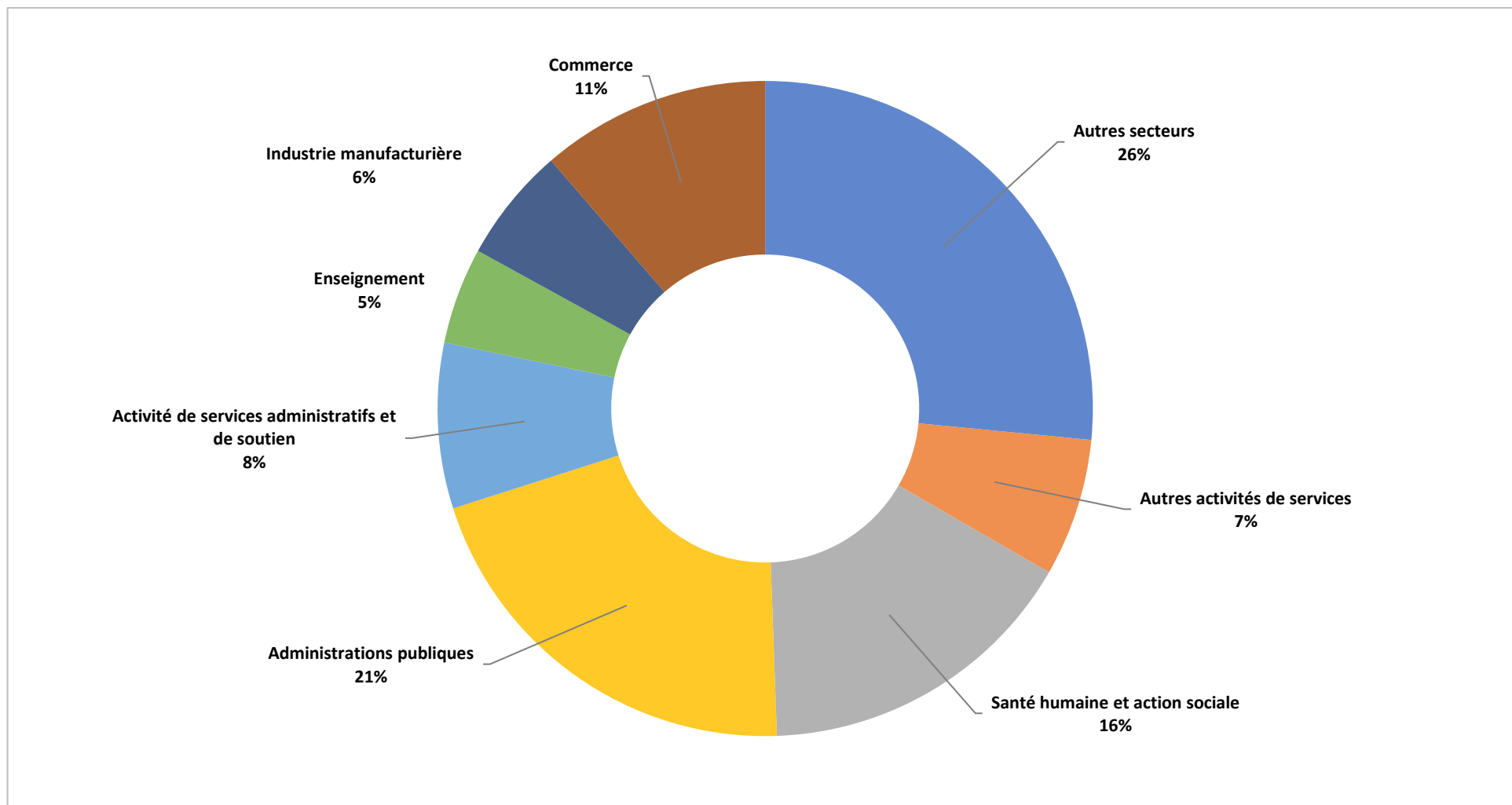
❖ La taille des entreprises

49 % des entreprises clientes ont moins de 10 salariés, et assurent **34 %** des contrats signés dans l'année 2019.

Les entreprises de plus de 20 salariés correspondent à 37 % des entreprises clientes et **53 %** des contrats signés en 2019.

| Nombre de salariés | Nombre d'employeurs en 2019 |
|----------------------|-----------------------------|
| Moins de 10 salariés | 217 |
| 10 à 19 salariés | 60 |
| 20 à 49 salariés | 77 |
| Plus de 50 salariés | 87 |
| Total | 441 |

- Répartition des employeurs par secteur (les plus représentés)



❖ Les offres recueillies

Sur ces 441 employeurs, 144 ont déposé au moins une offre en 2019.

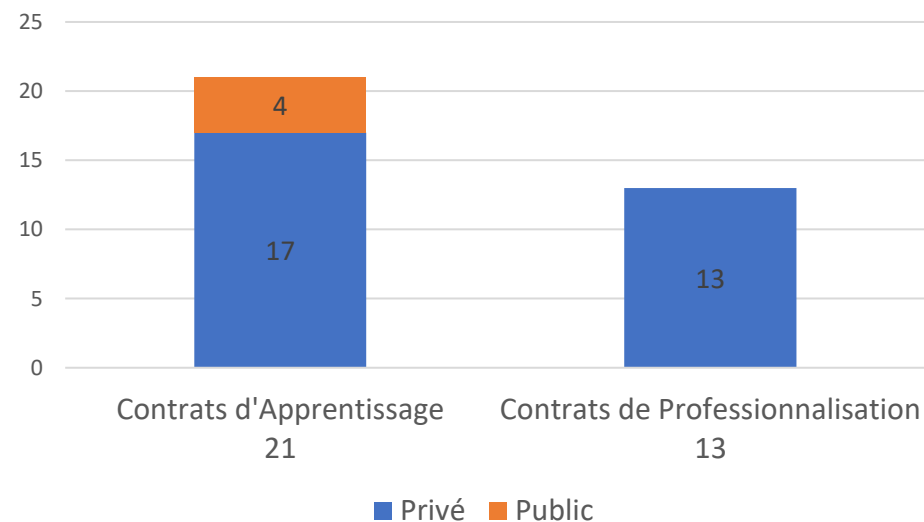
Au total, nous avons recueilli 192 offres d'emploi. **50 % des offres recueillies ont abouti à un placement.**

❖ Chiffres clés des placements

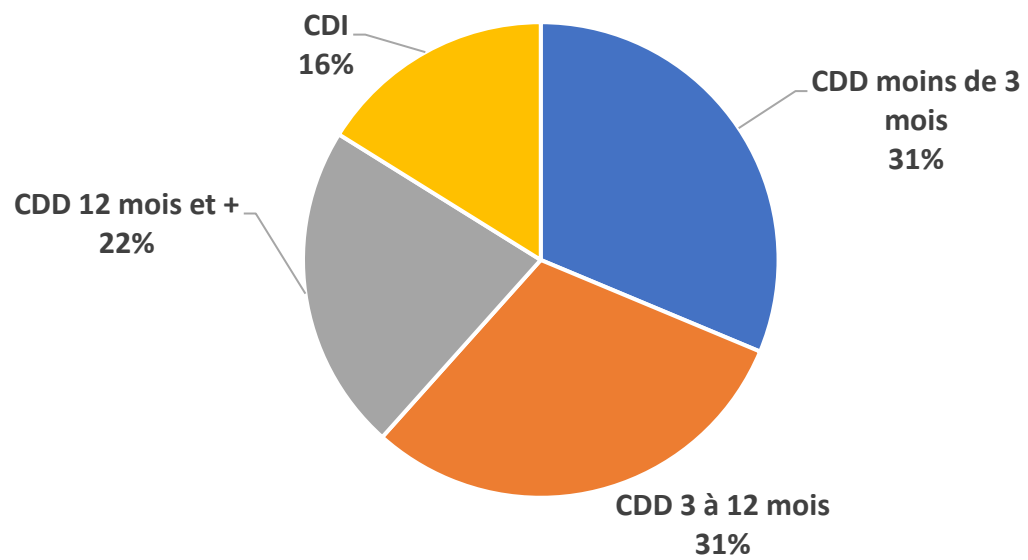
| Nombre total de contrats de travail | Dont CDD de + 12 mois et CDI | Dont nombre de CUI | Dont nombre de contrats en alternance |
|-------------------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------------------------|
| 508 | 195 | 73 | 34 |

• L'alternance

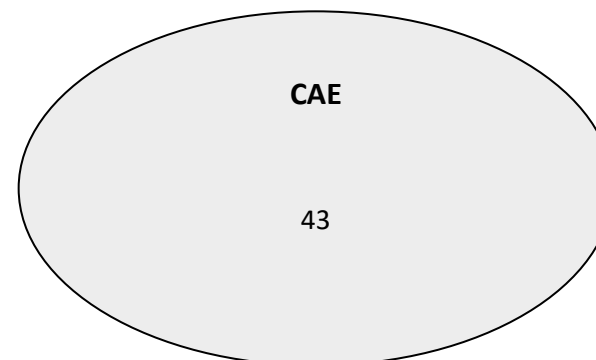
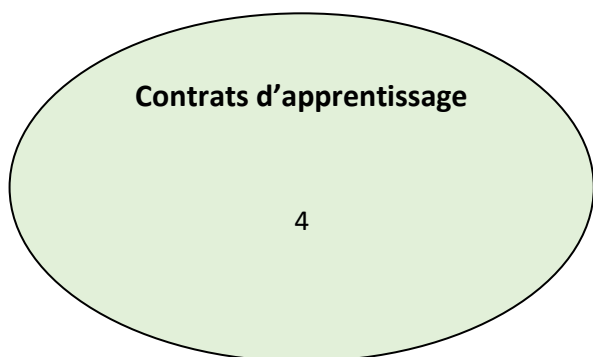
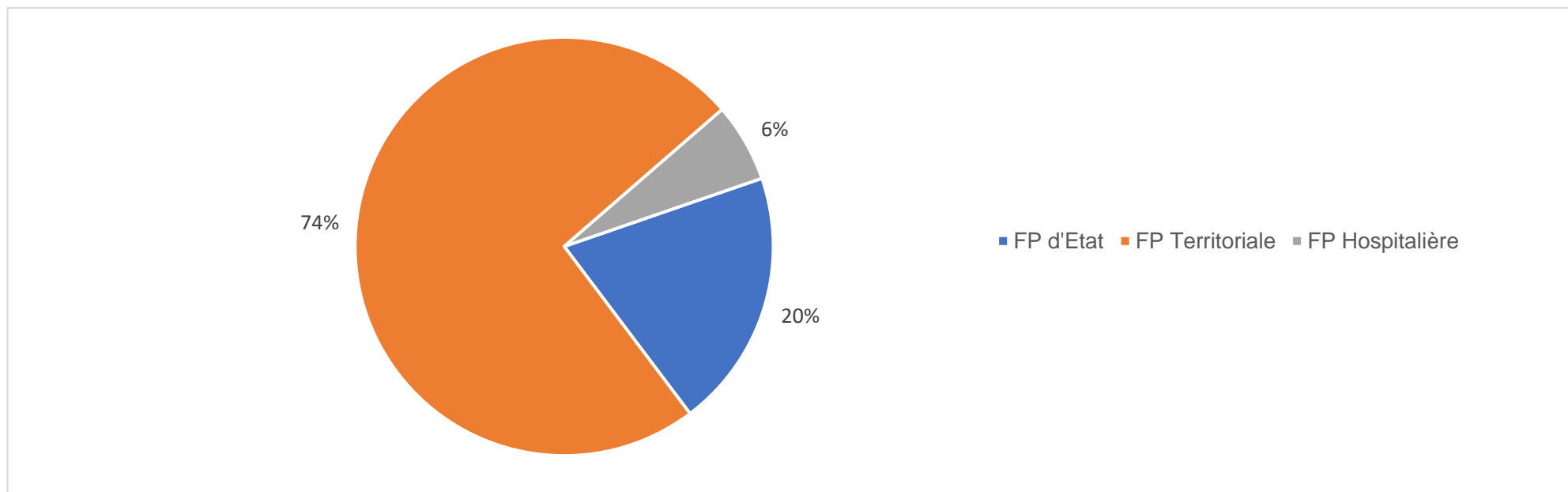
| | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------------|------|------|------|
| Nombre de contrats en alternance signés | 25 | 39 | 34 |
| Nombre total de contrats signés | 453 | 529 | 508 |



- **Durée des contrats**



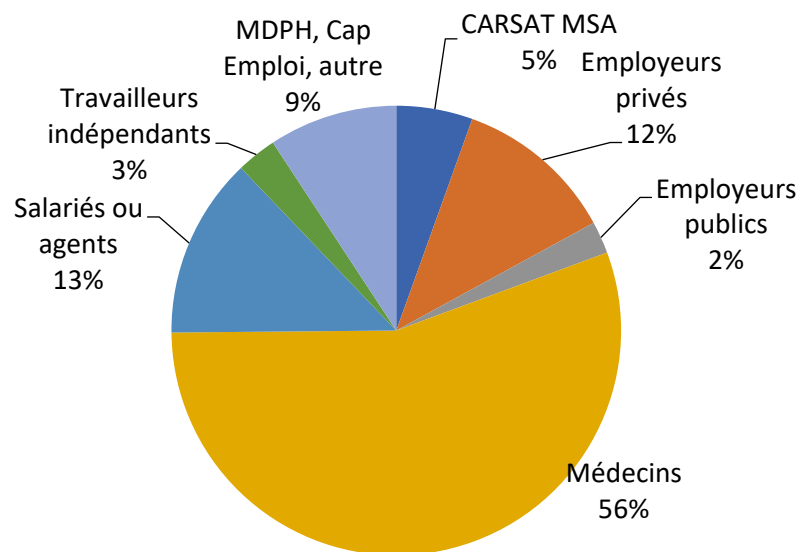
- Dans la fonction publique



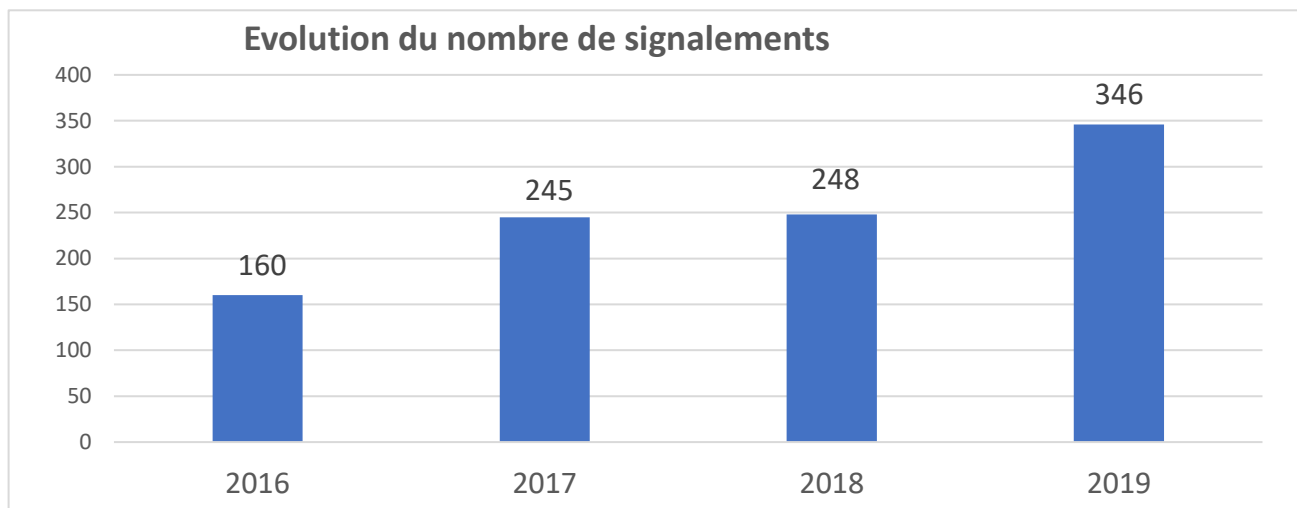
III - L'ACCOMPAGNEMENT DE CAP EMPLOI EN FAVEUR DU MAINTIEN DANS L'EMPLOI

❖ Les partenaires à l'origine des orientations vers le service Maintien

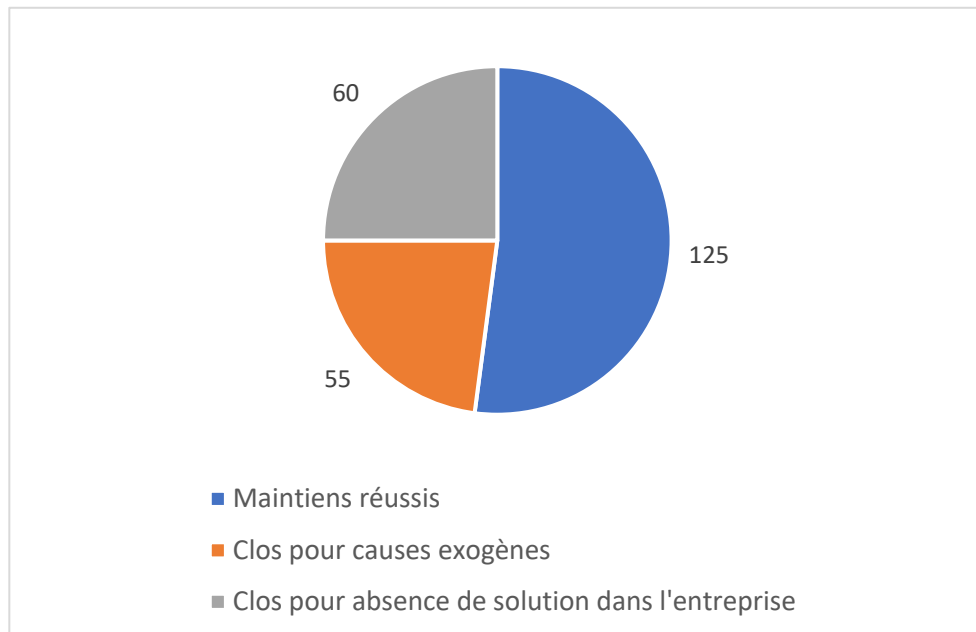
| Origine des situations de maintien signalées à CAP EMPLOI | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| CARSAT, MSA | 47 | 38 | 19 |
| Employeurs privés | 37 | 29 | 40 |
| Employeurs publics | 4 | 4 | 8 |
| Médecins (du SIST /de prévention de la FP / traitant) | 71 | 103 | 192 |
| Salarié ou agent | 53 | 41 | 45 |
| Travailleur indépendant | 3 | 3 | 10 |
| (MDPH, Cap Emploi, autre) | 30 | 30 | 32 |
| | | | |
| Nombre TOTAL de signalements | 245 | 248 | 346 |



Il est à noter que le nombre de signalements pris en compte dans le rapport d'activité ne reflète que la moitié du nombre des signalements traités en réalité : en effet, il n'apparaît que les situations ayant donné lieu à un parcours complet d'accompagnement.



❖ Les parcours clos



Depuis 2019, nous avons de plus en plus de signalements en provenance des SIST, pour des situations relevant de la reconversion professionnelle.

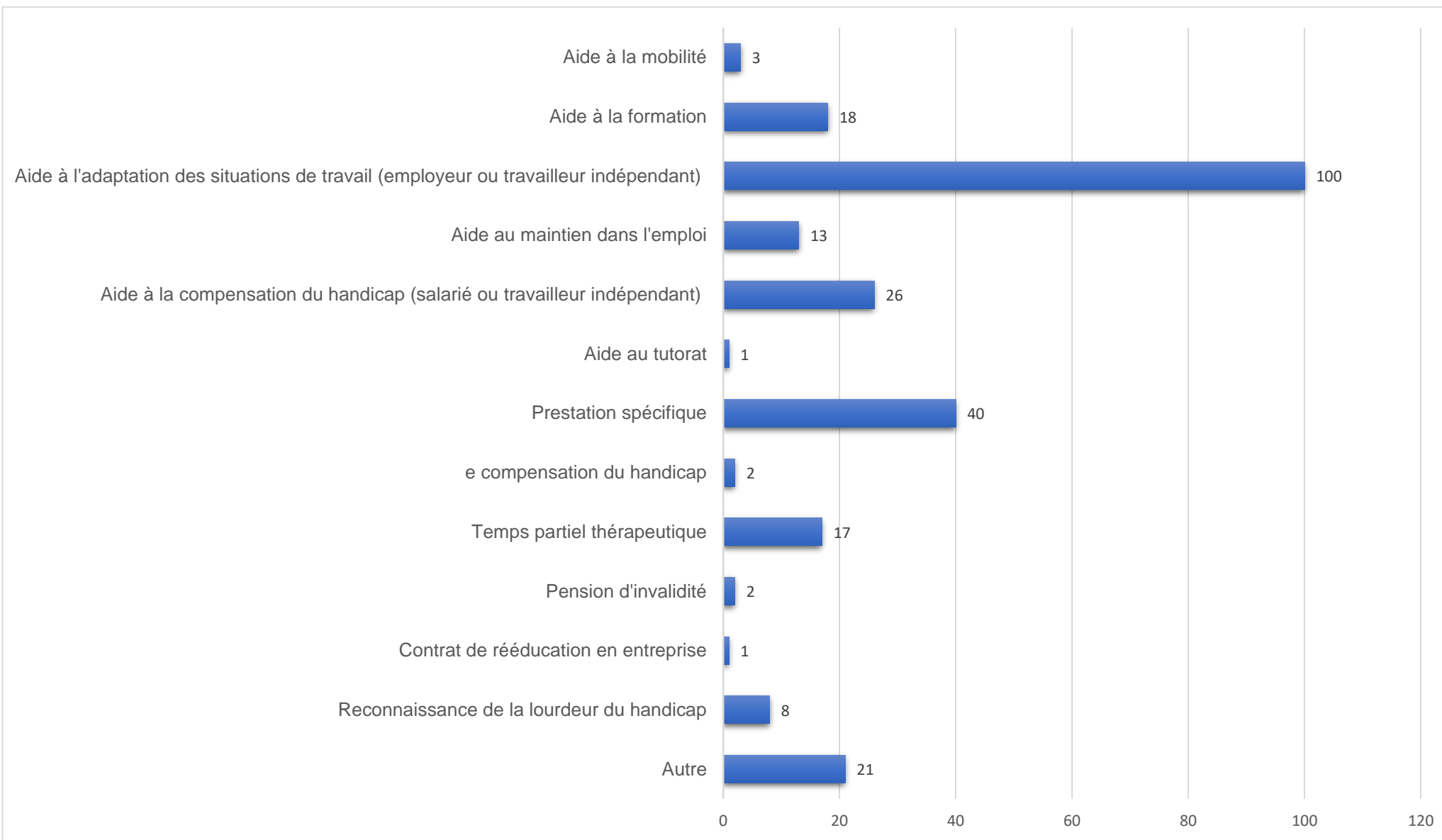
60 dossiers clos pour absence de solution dans l'entreprise : 75 dossiers, le relais a été pris par l'axe insertion de CAP EMPLOI.

37 personnes ont bénéficié d'un bilan ou d'une action d'orientation.

❖ *Les maintiens dans l'entreprise*

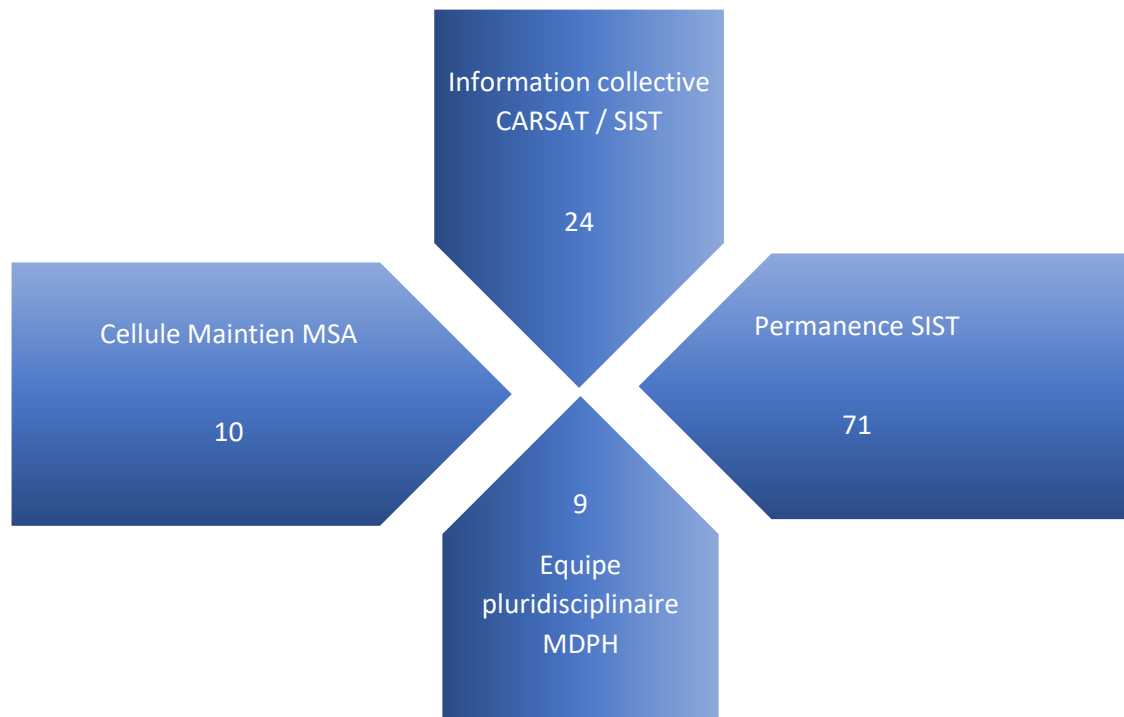
| Evolution | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------------|------|------|------------|
| Maintien dans le même poste | 127 | 127 | 121 |
| Maintien dans un autre poste | 16 | 9 | 15 |
| Total | 143 | 136 | 136 |
| | | | |
| Reconversions professionnelles externes | 25 | 33 | 62 |

❖ *Les moyens mobilisés dans le cadre d'un parcours*



❖ Les partenaires rencontrés en 2019

Nous travaillons de concert avec nos principaux partenaires, à savoir les **Services de santé au travail de Carcassonne et Narbonne, la CARSAT, la MSA et la MDPH.**



Dans le cadre de ce partenariat, nous avons tout particulièrement :

- *Renforcé notre partenariat avec la CARSAT*, avec la mise en œuvre de Contrats de Rééducation Professionnelle en Entreprise (CRPE) et d'Essais Encadrés.
- *Développé notre collaboration avec les Services de Santé au Travail* de Narbonne et de Carcassonne.
- Mis en place un *accompagnement à la reconversion professionnelle* pour les personnes ne pouvant pas être maintenues en emploi.
- *Solidifié le lien entre l'axe insertion et maintien de Cap emploi pour sécuriser les parcours*

SERVICE PRESTATIONS

Depuis 2013, l'association Défi 11 a développé un service de Prestations, à destination des personnes en situation de handicap, salariés ou demandeurs d'emploi.

PRESTATIONS HANDICAP PROJET

Financier : AGEFIPH / Modalités : Appel d'offre – 2013 / 2018

PRESTATIONS SPECIFIQUES D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE

Financier : AGEFIPH / Modalités : Appel d'offre – 2018 / 2022

PRESTATIONS PONCTUELLES SPECIFIQUES - HANDICAP PSYCHIQUE

Financier : AGEFIPH / Modalités : Appel d'offre – 2014 / 2018

PRESTATIONS d'APPUI SPECIFIQUES – HANDICAP PSYCHIQUE

Financier : AGEFIPH / Modalités : Appel d'offre – 2018 / 2022

APPUI aux JEUNES en SITUATION de HANDICAP

Financier : Mission Locales Ouest Audois / Modalités : 2019

BILANS DE RECONVERSION PROFESSIONNELLE POUR LE MAINTIEN EN EMPLOI

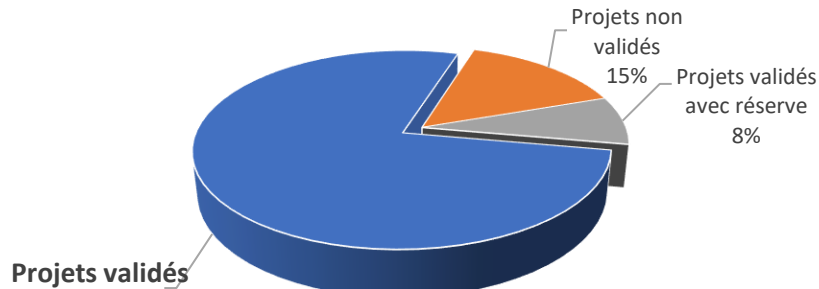
Financier : OETH / Modalités : à la demande



PRESTATION HANDICAP PROJET : Valider ou invalider la faisabilité d'un projet professionnel et/ou d'une entrée en formation, par *l'évaluation médicale* d'une personne.

Public : Demandeurs d'emploi en situation de handicap

- **87 bénéficiaires**
 - 79 prescriptions Cap Emploi
 - 8 prescriptions Pôle Emploi



PHP

PRESTATION SPECIFIQUE D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE : Permettre *l'élaboration d'un nouveau projet professionnel* dans le cadre du reclassement interne ou externe d'une personne handicapée lorsque le maintien à son poste de travail n'est plus possible.

Public : Salariés en situation de handicap et en risque d'inaptitude

PSOP

| Nombre de bénéficiaires | 35 |
|-----------------------------------------|----|
| Formation | 29 |
| Recherche directe d'emploi | 2 |
| Création d'entreprise | 1 |
| Reprise d'emploi, Activité indépendante | 3 |



PRESTATION PONCTUELLE SPECIFIQUE HANDICAP PSYCHIQUE : Cette prestation est mobilisable par les opérateurs d'insertion et de maintien dans l'emploi au regard des besoins des personnes qu'ils accompagnent. Sont alors mis en œuvre des expertises, des conseils ou des techniques de compensation visant à répondre aux besoins des personnes en situation de handicap psychique.

Public : Demandeurs d'emploi et salariés en situation de handicap psychique

Fin de l'appel d'offre :

- **75 heures réalisées pour terminer les prestations en cours de 2018.**

PRESTATION D'APPUI SPECIFIQUE HANDICAP PSYCHIQUE : Cette prestation vient en appui aux missions des prescripteurs-référents de parcours., et mobilisable à tout moment du parcours.

Elle permet d'identifier les potentialités et les freins d'un bénéficiaire ainsi que les moyens de compensation à mettre en place pour sécuriser sa démarche d'insertion professionnelle.

Public : Personnes en situation de handicap psychique demandeurs d'emplois, et salariés

- **1578 heures réalisées**
- **66 bénéficiaires ayant effectué au moins 1 module**

**PAS
HP**

BILAN DE RECONVERSION PROFESSIONNELLE : Intervenir auprès des employeurs ne relevant pas de L'AGEFIPH (Employeur relevant de l'OETH) et leur permettre de bénéficier de l'intervention de professionnels : *une psychologue du travail et une conseillère en insertion* afin d'aider un salarié dans le cadre d'un bilan de reconversion professionnel.

Public : Toute entreprise ne relevant pas du service Maintien de cap Emploi

✓ **5 bilans de reconversion (OETH)**

BRP

ACTION COACHING JEUNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Soutenir la démarche des conseillers MLOA pour favoriser la reprise de la dynamique du projet professionnel des jeunes en situation de handicap reconnu ou pas et demandeur d'emploi NEET.

Public : Jeunes demandeurs d'emploi (18-26 ans)

- **99 h ont été réalisées**
- **15 jeunes ont été orientés**

AJSH

365 JOURS AVEC
CAP EMPLOI

MARS AVRIL

20.03.2019
TAF
CARCASSONNE



27.03.2019
Salon emploi
formation
NARBONNE



16.04.2019
Lancement de la
campagne d'alternance
SUEZ
CASTELNAUDARY



09.04.2019
Forum de
l'emploi et de la
création
d'activités en
milieu rural
LIMOUX



MAI

06.05.2019

Info sensi métier TAXI
CAP EMPLOI
CARCASSONNE



16.05.2019

DuoDay
41 DUOS

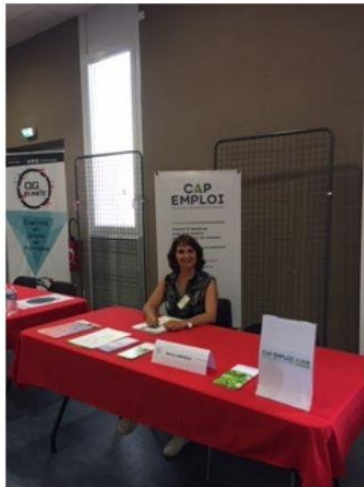


23.05.2019

Forum région : journée
de sensibilisation aux
métiers de l'hôtellerie
restauration
CARCASSONNE



06.06.2019
Job Dating
Mission Locale
NARBONNE



19.06.2019
Job café
apprentissage
LEZIGNAN

27.06.2019
Action image
des métiers de
l'animation
NARBONNE

03.07.2019
Forum
apprentissage
MLOA
CARCASSONNE



JUIN
JUILLET

L'ÉQUIPE DE CAP EMPLOI

Partenaire Dating
2019



Université d'été
Juin 2019

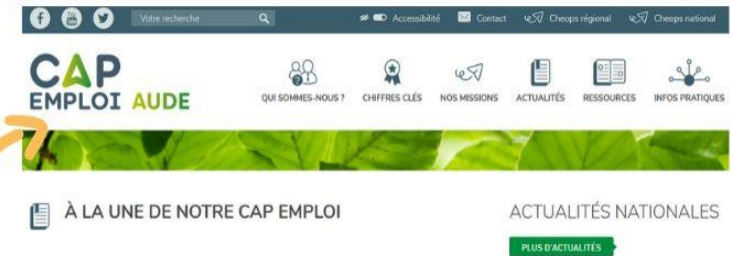


Séminaire - Noël
Décembre 2019



Nos réseaux sociaux

Site internet



Facebook



Twitter



RAPPORT D'ACTIVITE 2019

L'association DEFI 11 est présidée par
Monsieur Serge Sénégas

SIEGE :

750, Rue Antoine Durand - ZI Salvaza
11000 CARCASSONNE
Tél : 04.68.72.72.66
Fax : 04.68.72.72.65
Mail : accueil@defi11.fr

Antenne de Narbonne :

1, Avenue du Forum - ZI Croix-Sud
11100 NARBONNE
Tél : 04.68.32.33.57
Fax : 04.68.32.33.61

Permanences du Service INSERTION dans les locaux de Pôle Emploi :

- Limoux
- Castelnaudary
- Lézignan

Permanences du Service MAINTIEN dans les locaux du SIST :

- Carcassonne
- Narbonne

NOS FINANCEURS



NOTRE RESEAU

